

Privacyverklaring Angela Jansen Mediation & Coaching

Laatst bijgewerkt juli 2026

Op de website en in de onderneming van Angela Jansen Mediation & Coaching (www.angelajansen.nl) worden er persoonsgegevens verzameld. Angela Jansen Mediation & Coaching hecht veel waarde aan jouw privacy, daarom houdt Angela Jansen Mediation & Coaching zich dan ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens veilig zijn en zorgvuldig worden verwerkt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Angela Jansen Mediation & Coaching omgaat met de informatie die via de website of bij het gebruik van de diensten wordt verkregen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat er precies wordt bijgehouden, neem dan gerust contact op met Angela Jansen Mediation & Coaching via de contactgegevens die je onderaan deze verklaring terugvindt.

Artikel 1. Doeleinden van de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- het verlenen van toegang tot de website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die je met Angela Jansen Mediation & Coaching hebt gesloten;
- het opnemen van contact met jou, indien hierom wordt verzocht of dit van belang is voor de uitvoering van de dienstverlening of overeenkomst;
- het opslaan van je contactgegevens wanneer je een aanvraag doet of een afspraak inplant;
- het opslaan van je voorkeuren, zoals e-mailvoorkeuren;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van de website;
- het verbeteren en evalueren van de website en diensten, onder andere door middel van klanttevredenheidsonderzoeken;
- het toesturen van algemene en/of gepersonaliseerde nieuwsbrieven indien je hiervoor hebt ingeschreven.

Jouw persoonsgegevens worden door Angela Jansen Mediation & Coaching alleen verwerkt wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor is. Op grond van artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt de verwerking op een of meerdere van de volgende grondslagen gebaseerd:

- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): voor bepaalde verwerkingen, zoals het inplannen van een (telefonische of online) afspraak of het versturen van een nieuwsbrief, wordt jouw expliciete toestemming gevraagd. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.
- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG): wanneer er sprake is van een overeenkomst tussen jou en Angela Jansen Mediation & Coaching, dan verwerkt Angela Jansen Mediation & Coaching alleen jouw gegevens om de overeenkomst uit te voeren en de bijbehorende diensten te leveren. Hieronder valt bijvoorbeeld het verwerken en bevestigen van een (telefonische of online) afspraak, het afhandelen van betaling en facturatie en het beantwoorden van vragen over de dienstverlening.
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG): bepaalde gegevens moet Angela Jansen Mediation & Coaching bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de

fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor facturen of voor controles door wettelijke toezichthouders.

- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): Angela Jansen Mediation & Coaching kan jouw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor klanttevredenheidsonderzoeken. Hierbij zullen jouw privacybelangen niet zwaarder wegen dan het belang van Angela Jansen Mediation & Coaching. Bij het verwerken van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, wordt altijd een zorgvuldige belangenafweging gemaakt.

Artikel 2. Categorieën persoonsgegevens

Angela Jansen Mediation & Coaching gebruikt de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (bij facturatie)
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Chatgesprekken via bijvoorbeeld WhatsApp (Business) en Outlook
- IP-adres, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of het mobiele toestel waarmee je Angela Jansen Mediation & Coaching bezoekt
- Eventuele persoonsgegevens die door jou worden ingevuld als inhoud van een bericht bijvoorbeeld via het contactformulier, sociale media of feedback tools
- Datum en tijd van een (telefonische of online) afspraak die eventueel gekoppeld is aan een specifiek persoon

Artikel 3. Verplichting verstrekken persoonsgegevens

In sommige gevallen ben je verplicht om bepaalde persoonsgegevens aan Angela Jansen Mediation & Coaching te verstrekken. Dit is nodig voor de uitvoering van de diensten, zoals het uitvoeren van de overeenkomst of het in behandeling nemen van een (contact)aanvraag. Hieronder wordt toegelicht welke gegevens verplicht zijn, waarom Angela Jansen Mediation & Coaching deze gegevens nodig heeft en wat de gevolgen zijn als je deze niet verstrekt:

Vrijblijvende (contact)aanvragen en het inplannen van een afspraak:

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening bij een vrijblijvende (contact)aanvraag of het inplannen van een afspraak.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kan jouw vrijblijvende (contact)aanvraag of het inplannen van een afspraak niet worden verwerkt.

Het afnemen van een van onze diensten

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst voor de uitgekozen dienstverlening en het versturen van facturen.

- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet worden uitgevoerd.

Inschrijving nieuwsbrief

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk om de nieuwsbrief aan je te kunnen versturen.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kun je de nieuwsbrief niet ontvangen.

Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Bij Angela Jansen Mediation & Coaching worden geen beslissingen genomen op basis van volledig geautomatiseerde processen, zoals profilering. Dit betekent dat er altijd een mens betrokken is bij beslissingen die gevolgen voor jou kunnen hebben. Jouw gegevens worden niet gebruikt om zonder menselijke tussenkomst bepaalde conclusies te trekken.

Artikel 5. Het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan derde partijen

Angela Jansen Mediation & Coaching verstrekt jouw gegevens niet aan derde partijen zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of op basis van de wet is toegestaan of vereist. Eventuele noodzakelijke gegevens kunnen worden verstrekt aan derde partijen, zoals maar niet uitsluitend:

- Boekhoudkantoor
- Social media manager
- Websitebouwer

Met deze bedrijven zijn afspraken gemaakt over de omgang met jouw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

Daarnaast kunnen jouw gegevens ook worden verstrekt aan derde partijen, die zelfstandig bepalen hoe ze met jouw gegevens zullen omgaan. Angela Jansen Mediation & Coaching heeft geen invloed op het gebruik van jouw gegevens door deze partijen aangezien zij zelf bepalen voor welk doel zij deze precies nodig hebben en aan wie zij deze weer verstrekken. Deze persoonsgegevens worden alleen verwerkt door deze partijen wanneer je deze zelf beschikbaar stelt aan deze partijen of wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening van Angela Jansen Mediation & Coaching. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende bedrijven zijn:

- Google (Google Calender e.d.)
- Meta (inclusief Facebook, Instagram, WhatsApp Business)
- LinkedIn (voor B2B marketing en leadgeneratie)
- Canva (voor ontwerpdoeleinden)
- AI-tools zoals ChatGPT, Claude en CoPilot (ter ondersteuning bij contentcreatie en bedrijfsvoering)
- Outlook (voor e-mailcommunicatie, agenda- en contactbeheer)

- Wordpress (voor het bouwen, beheren en onderhouden van website(s))
- Wetransfer (voor het verzenden en ontvangen van (grote) bestanden)

Artikel 6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Angela Jansen Mediation & Coaching kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer dit anderszins gerechtvaardigd is op basis van de geldende wetgeving.

Voor sommige landen buiten de EER heeft de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit genomen. In dat geval gelden vergelijkbare privacywaarborgen als binnen de EER. Wanneer er geen adequaatheidsbesluit is, draagt Angela Jansen Mediation & Coaching er zorg voor dat passende of geschikte waarborgen worden getroffen, zoals het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC).

Artikel 7. E-mails

Angela Jansen Mediation & Coaching verstuurt verschillende e-mails, die opgesplitst zijn in serviceberichten en nieuwsbrieven.

Serviceberichten

Deze e-mails dienen enkel om je te informeren over belangrijke veranderingen of updates gerelateerd aan de diensten die je bij Angela Jansen Mediation & Coaching hebt afgenomen. Deze serviceberichten zijn noodzakelijk voor de dienstverlening van Angela Jansen Mediation & Coaching.

Nieuwsbrieven

Indien je Angela Jansen Mediation & Coaching voorafgaande toestemming hebt verleend, word je via de nieuwsbrieven op de hoogte gebracht van aanbiedingen, acties en verschillende vormen van dienstverlening van Angela Jansen Mediation & Coaching. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld je dan via de link onderaan de nieuwsbrief af.

Artikel 8. Aanvullen van jouw persoonsgegevens, profilering en gepersonaliseerde advertenties

Angela Jansen Mediation & Coaching kan de gegevens die via verschillende kanalen binnenkomen, combineren. Zo kan de informatie die online van jou wordt verzameld (zoals door het invullen van het contactformulier), samen worden gevoegd met informatie die offline van jou wordt ontvangen.

Artikel 9. Bewaartermijnen

Angela Jansen Mediation & Coaching bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden of zolang er een wettelijke verplichting is om bepaalde gegevens te bewaren. De bewaartermijn verschilt per type gegevens:

- **Overeenkomsten:** de gegevens die nodig zijn om diensten te verlenen worden maximaal twee jaar na beëindiging van een overeenkomst bewaard. Sommige gegevens worden

maximaal zeven jaar bewaard om te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

- **Vrijblijvende contactaanvragen:** deze gegevens worden tot maximaal één jaar nadat je een vrijblijvende contactaanvraag hebt gedaan en hierna geen overeenkomst volgt, bewaard.
- **Nieuwsbriefinschrijvingen:** deze gegevens worden zolang bewaard als je ingeschreven staat. Als je je uitschrijft, worden deze gegevens binnen één maand verwijderd.
- **Klanttevredenheidsonderzoeken:** gegevens uit onderzoeken worden tot maximaal twee jaar na afloop van het onderzoek bewaard.

Artikel 10. Beveiliging

Angela Jansen Mediation & Coaching neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo wordt ervoor gezorgd dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Artikel 11. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Angela Jansen Mediation & Coaching zijn verbonden. Er kan niet worden gegarandeerd dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Angela Jansen Mediation & Coaching raadt je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

Artikel 12. Jouw privacyrechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens Angela Jansen Mediation & Coaching van je heeft, kun je altijd contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@angelajansen.nl of contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Op basis van de privacywetgeving heb je de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens Angela Jansen Mediation & Coaching heeft en wat daarmee wordt gedaan
- inzage in de precieze persoonsgegevens die Angela Jansen Mediation & Coaching van jou heeft
- het laten corrigeren van fouten met betrekking tot jouw eigen persoonsgegevens
- het laten verwijderen van persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- overdraagbaarheid van gegevens

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat Angela Jansen Mediation & Coaching zeker weet dat zij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpast of verwijderd.

Artikel 13. Aanpassingen in deze privacyverklaring

Angela Jansen Mediation & Coaching behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Artikel 14. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt Angela Jansen Mediation & Coaching je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar je gewoonlijk verblijft, je werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan. In Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. Onze contactgegevens

Mocht je verder, na het lezen van onze privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Angela Jansen Mediation & Coaching

Adresgegevens bedrijfslocatie

Rumpenerstraat 4a
6443 CD Brunssum
Nederland

Vestigingsadres

Voorste Bosweg 19
6451HB Schinveld

Bereikbaarheid

T: +31653603220
E: info@angelajansen.nl